



Rif. Organizzatore 14723



IL POSITIVO SCOMODO
LA COMUNICAZIONE EMPATICA VERSO IL MALATO TERMINALE
EV. ecm n. 11004127 DATA: 27/03/2011

Tutte le professioni MAX 25 partecipanti

Il corso si pone l'obiettivo di dare indicazioni utili sul rapporto professionista/paziente - persona. Alla base di ogni prestazione c'è la fiducia che la persona stipula con il professionista nel momento in cui si reca a una visita, a quello in cui chiede supporto o ritira un esame di laboratorio. Evitare errori, e stabilire una comunicazione basata sull'empatia e sugli strumenti del Counseling è essenziale per garantire la qualità sanitaria.

Obiettivi del corso:

- **strumenti di base del Counseling**
- **comunicazione diretta e indiretta**
- **come evitare il pregiudizio verso il paziente "fragile"**

ORARIO	TITOLO	DOCENTE/Tutor*
09,00 – 9,30	Accoglienza partecipanti; raccolta delle aspettative e presentazione della giornata formativa.	Dott. Sergio Rossetti – Assessore alla Formazione Regione Liguria Dott. Roberto Ceschina Valerio Brescia
09,30 – 11,00	Elementi del Counselling: empatia, ascolto attivo, feedback; verso l' Altro e con l' Altro. L'accettazione incondizionata dell' Altro. Ostacoli alla comunicazione.	Dott. Roberto Ceschina
11,00 – 12,00	Esperienziali sulla comunicazione.	Dott. Roberto Ceschina
12,00 – 13,00	Il silenzio nella comunicazione.	Dott. Roberto Ceschina
13,00 – 14,00	Pausa	Dott. Roberto Ceschina
14,00 – 16,00	Esperienziale: il vissuto della malattia terminale.	Dott. Roberto Ceschina
16,00 – 17,00	Le competenze relazionali in ambito socio-sanitario.	Dott. Roberto Ceschina
17,00 – 18,00	La comunicazione empatica verso l' Altro - conclusioni e restituzione dei discendenti.	Dott. Roberto Ceschina
18,00 – 18,30	Test finale	Dott. Roberto Ceschina

Dott. Roberto Ceschina : Laurea in Fisica. Master in psicologia delle relazioni professionali (counselling) presso ITAT - Istituto Torinese di Analisi Transazionale e Gestalt. Diversi anni di esperienza in campo di comunicazione e gestione dei conflitti anche nel terzo settore. Consulente Arcigay "Ottavio Mai" di Torino.

* **Valerio Brescia**: Referente salute Arcigay "Ottavio Mai" di Torino, componente consulta HIV/AIDS Regione Piemonte. Referente Progetto Edizione 0.

Per iscrizioni e/o informazioni: ecm@arcigaytorino.it o al numero 3314770841

Sede del corso: A.N.P.A.S. LIGURIA , Via Frugoni 20/R Genova

Segreteria organizzatrice:

Comitato Provinciale Arcigay "Approdo" di Genova
 Damiano Fiorato – Valerio Barbini

Referente progetto ECM: Valerio Brescia

Realizzato con il contributo di Regione Liguria

